

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN UITVAARTZORG (HANS) DEN BRABER

Artikel 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld onder:

- a. *De Algemene voorwaarden*: de algemene voorwaarden als hier vermeld;
- b. *Opdrachtformulier*: het bij voorkeur te hanteren formulier waarin de inhoud van de tussen Opdrachtgever en Uitvaartzorg (Hans) de Braber gesloten Overeenkomst is vastgelegd en waarin de zaken en/of diensten gespecificeerd zijn die in het kader van de Overeenkomst door Uitvaartzorg (Hans) den Braber worden geleverd;
- c. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Uitvaartzorg (Hans) den Braber een Overeenkomst sluit;
- d. *Overeenkomst*: de tussen de Opdrachtgever en Uitvaartzorg (Hans) den Braber tot stand gekomen Overeenkomst betreffende een Uitvaartverzorging;
- e. *Toeleverancier*: de partij die in het kader van de Overeenkomst aan Uitvaartzorg (Hans) den Braber zaken en/of diensten levert;
- f. *Uitvaartzorg (Hans) den Braber*: die zich verbindt de levering van zaken en/of diensten met betrekking tot een uitvaartverzorging in overeenstemming met de wensen van de Opdrachtgever;
- g. *Uitvaartverzorging*: de gehele of gedeeltelijke verzorging van een begrafenis of crematie en/of (voorgaande) overbrenging van de overledene naar een met de Opdrachtgever overeengekomen adres;
- h. *Voorschotten*: voorschotten die door de Uitvaartzorg (Hans) den Braber voor de Opdrachtgever aan derden moeten worden betaald in het kader van nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 2. ALGEMEEN

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, kostenramingen c.q. offertes en Overeenkomsten waarbij Uitvaartzorg (Hans) den Braber zaken en/of diensten, al dan niet door derde toeleveranciers geleverd en/of uitgevoerd, van welke aard dan ook aan Opdrachtgever levert.

2.2 Afwijkingen op deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Uitvaartzorg (Hans) den Braber zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.

2.3 Uitvaartzorg (Hans) den Braber dient voor of bij de totstandkoming van de Overeenkomst de Algemene voorwaarden aan de Opdrachtgever ter hand te stellen of elektronisch ter beschikking te stellen op een zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever kunnen worden bewaard en voor hem toegankelijk zijn voor een latere kennismaking.

Artikel 3. OPDRACHTFORMULIER EN PERSONALIA

3.1 De Overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk gesloten. Dagtekening en ondertekening door beide partijen van het zogeheten Opdrachtformulier is daarvoor voldoende. Indien de debiteur een ander is dan de Opdrachtgever dienen beiden het Opdrachtformulier te ondertekenen.

Daarnaast wordt een per e-mail gegeven akkoord op het door Uitvaartzorg (Hans) den Braber afgegeven of per e-mail verstuurd Opdrachtformulier gezien als een Overeenkomst.

3.2 Het ontbreken van een schriftelijke Overeenkomst laat onverlet de bevoegdheid van partijen om aan te tonen dat op andere wijze een Overeenkomst – met gelijktijdige opgave van de inhoud van die Overeenkomst – tot stand is gekomen.

3.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Uitvaartzorg (Hans) den Braber aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Uitvaartzorg (Hans) den Braber worden verstrekt. Hieronder wordt tevens verstaan: bijzondere geneeskundige behandelingen van de overledene met radioactief materiaal.

3.4 In het Opdrachtformulier worden de zaken en/of diensten gespecificeerd die in het kader van de Overeenkomst door Uitvaartzorg (Hans) den Braber worden geleverd c.q. uitgevoerd.

ARTIKEL 4. TARIEVEN EN PRO-MEMORIE POSTEN

4.1 De overeengekomen prijzen zijn bruto prijzen inclusief BTW.

4.2 Alle aanbiedingen, kostenramingen c.q. offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

4.3 Een vooraf afgegeven offerte is geldig gedurende 3 maanden na dagtekening.

4.4 De prijzen voor zaken en/of diensten welke door Uitvaartzorg (Hans) den Braber op basis van de Overeenkomst worden geleverd, worden voor zover mogelijk vermeld op het Opdrachtformulier.

4.5 Indien op het moment van het sluiten van de Overeenkomst de prijs voor bepaalde zaken en/of diensten nog niet bekend is, zal Uitvaartzorg (Hans) den Braber een pro-memorie post opnemen.

4.6 Uitvaartzorg (Hans) den Braber zal zo spoedig mogelijk de prijzen van de pro-memorie posten aan de Opdrachtgever doorgeven.

4.7 De Opdrachtgever heeft het recht, onverwijld na kennis te hebben genomen van de prijzen van de pro-memorie posten, de Overeenkomst in overleg met Uitvaartzorg (Hans) den Braber wat betreft de pro-memorie posten te wijzigen, tenzij Uitvaartzorg (Hans) den Braber in verband met tijdige nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst de prijzen voor de betreffende zaken en/of diensten al (bij voorschot) aan een derde heeft betaald of verschuldigd is.

4.8 Op verzoek wordt aan de opdrachtgever een kopie/uittreksel van nota's van derden verstrekt.

Uitvaartzorg (Hans) den Braber is bevoegd om begeleidingskosten in rekening te brengen over deze nota's.

De Opdrachtgever betaalt de op basis van het Opdrachtformulier, en eventueel latere wijzigingen, gespecificeerde nota binnen veertien dagen na ontvangst.

Artikel 5. AANGIFTE EN AKTE VAN OVERLIJDEN

5.1 De vermelde personalia van de overledene worden in overeenstemming met de Opdrachtgever gebruikt voor de aangifte van het

overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand. De aangifte van het overlijden zal door Uitvaartzorg (Hans) den Braber, tenzij anders overeengekomen, bij de ambtenaar van de burgerlijke stand worden gedaan, op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens. 5.3 Bij kennisneming door de Opdrachtgever van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, dient deze Uitvaartzorg (Hans) den Braber wat dat betreft onverwijld te verwittigen.

5.4 Indien sprake is van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, zal Uitvaartzorg (Hans) den Braber bevorderen, dat wijziging plaatsvindt. Kan de onjuiste vermelding aan Uitvaartzorg (Hans) den Braber worden toegerekend, dan is hij voor betaling van de kosten van wijziging van de akte aansprakelijk. In alle andere gevallen komen de kosten van wijziging voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij een derde aansprakelijk is.

ARTIKEL 6. TIJDSTIP VAN LEVERING

6.1 De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen Opdrachtgever en Uitvaartzorg (Hans) den Braber. De dag en het uur van de uitvaart wordt overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats c.q. crematorium.

6.2 Wijziging van de aanvankelijk overeengekomen dag en het uur van de uitvaart kan slechts plaatsvinden binnen 24 uur na dagtekening van het Opdrachtformulier mits met instemming van de Opdrachtgever, Uitvaartzorg (Hans) den Braber en beheerder voorgenoemd.

6.3 De Overeenkomst kan in onderling overleg en met wederzijds goedvinden worden gewijzigd, doch niet later dan 48 uur voor het overeengekomen tijdstip van de uitvaart. De financiële gevolgen, zowel voordelig als nadelig, van aanvaarde wijzigingen worden gespecificeerd en met de Opdrachtgever verrekend.

ARTIKEL 7. DRUKWERKEN

7.1 Voor aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, bidprentjes en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden dient de opdrachtgever de tekst schriftelijk aan te leveren en goed te keuren. Eventuele fouten in tekst(sten) komen voor risico en/of rekening van de Opdrachtgever wanneer de Opdrachtgever deze gegevens telefonisch heeft doorgegeven.

7.2 Alle drukwerken evenals de plaatsing van advertenties met betrekking tot het overlijden worden door Uitvaartzorg (Hans) den Braber verzorgd tenzij anders is overeengekomen.

7.3 Uitvaartzorg (Hans) den Braber is slechts voor de kosten van rectificatie van drukwerk en/of advertenties aansprakelijk indien en voor zover de tekst afwijkt van de door de Opdrachtgever schriftelijk vermelde tekst en de noodzaak van rectificatie aan hem toe te rekenen is.

7.4 Uitvaartzorg (Hans) den Braber is gehouden, tenzij anders is overeengekomen, dat:

- de aankondigingen van overlijden met de grootste spoed bij de opdrachtgever worden bezorgd.

Uitvaartzorg (Hans) den Braber is niet aansprakelijk voor een te late postbezorging;

- de advertentie met daarin de aankondiging van overlijden met de grootste spoed bij de gekozen bladen wordt bezorgd. Bij twijfel over de mogelijkheid van tijdige plaatsing in de gekozen bladen, zal Uitvaartzorg (Hans) den Braber dit uitdrukkelijk onder de aandacht van de Opdrachtgever brengen. Indien Uitvaartzorg (Hans) den Braber heeft voldaan aan de hiervoor genoemde uitgangspunten is te late plaatsing voor risico en/of rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 8. VERZEKERINGEN

8.1 De Opdrachtgever kan verzekeringspolissen, waaraan bij overlijden aanspraken te ontlene zijn, ter hand stellen aan Uitvaartzorg (Hans) den Braber, die zorg draagt voor een deugdelijk bewijs van afgifte/ontvangst.

Uitvaartzorg (Hans) den Braber verplicht zich de polis(sen) binnen een termijn van twee weken op te sturen naar de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en).

8.2 Indien uit de polis(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan kan de begunstigde Uitvaartzorg (Hans) den Braber machtigen de uitkering te innen om deze in mindering te brengen op de uitvaartnota.

Een eventueel overschot wordt aan de begunstigde of diens erfgenamen uitbetaald.

ARTIKEL 9. VOERTUIGEN

9.1 Wijziging van het aantal overeengekomen voertuigen dient uiterlijk 36 uur voor de dag van de uitvaart aan Uitvaartzorg (Hans) den Braber kenbaar gemaakt te worden. De overeengekomen prijs zal in overeenstemming met deze wijziging aangepast worden.

9.2 Na annulering van één of meer van het aantal overeengekomen voertuigen na het in lid 1 genoemd tijdstip, is de Opdrachtgever gehouden aan Uitvaartzorg (Hans) den Braber het volledige bedrag te betalen van de door Uitvaartzorg (Hans) den Braber gemaakte kosten.

ARTIKEL 10. UITVOERING

10.1 Uitvaartzorg (Hans) den Braber is gerechtigd om ter uitvoering van de overeengekomen diensten hierbij derden te betrekken.

ARTIKEL 11. BETALING

11.1 De opdrachtgever is gehouden de door Uitvaartzorg (Hans) den Braber te zijnen behoeve betaalde voorschotten – mits voortvloeiend uit het overlijden waarop de opdracht betrekking heeft – op eerste verzoek aan Uitvaartzorg (Hans) den Braber te voldoen.

11.2 De Opdrachtgever betaalt de op basis van het Opdrachtformulier, en eventueel latere wijzigingen, gespecificeerde nota binnen veertien dagen na ontvangst. Bij contante betaling wordt door Uitvaartzorg (Hans) den Braber een bewijs van betaling verstrekt.

11.3 Kosten voortvloeiende uit overheidsregelingen komen nimmer voor rekening van Uitvaartzorg (Hans) den Braber.

11.4 Ongeacht of de Opdrachtgever enige aanspraak kan doen gelden op de nalatenschap van de overledene sluit de Opdrachtgever de Overeenkomst op eigen naam en voor eigen rekening. Opdrachtgever is ermee bekend dat de uitvaartkosten schulden van de nalatenschap zijn.

11.5 De Opdrachtgever is in verzuim na verloop van de in lid 2 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan Opdrachtgever al dan niet kan worden toegerekend.

11.6 Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Uitvaartzorg (Hans) den Braber dan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Uitvaartzorg (Hans) den Braber zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en in overeenstemming met de opdracht uitvoeren.

12.2 De Overledene wordt bij voorkeur zonder enige sieraden overgedragen aan Uitvaartzorg (Hans) den Braber. Indien er bij de overledene sieraden of andere bezittingen aanwezig zijn, is vermissing en/of beschadiging hiervan voor risico en/of rekening van de opdrachtgever.

12.3 Uitvaartzorg (Hans) den Braber is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) tegen opdrachtgever.

12.4 Uitvaartzorg (Hans) den Braber is evenmin aansprakelijk voor opzet of (grove) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikte of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld.

12.5 Indien Uitvaartzorg (Hans) den Braber aansprakelijk kan worden gehouden voor schade komt voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waartegen Uitvaartzorg (Hans) den Braber verzekerd is dan wel redelijkerwijs gezien de in de uitvaartbranche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.

ARTIKEL 13. KLACHTEN

13.1 Klachten over de uitvaartverzorging, waaraan de Opdrachtgever gevolgen wil verbinden, moeten volledig en duidelijk omschreven door de Opdrachtgever (of diens gemachtigde) binnen 21 dagen na de datum van de uitvaart bij Uitvaartzorg (Hans) den Braber ingediend zijn. Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben, dat de Opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

13.2 Klachten over de uitvaartnota moeten binnen 14 dagen na ontvangst van de nota schriftelijk bij Uitvaartzorg (Hans) den Braber ingediend worden.

13.3 Uitvaartzorg (Hans) den Braber zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht trachten met de Opdrachtgever tot overeenstemming te komen over de afwikkeling van de klacht.

ARTIKEL 14. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze Overeenkomst met Opdrachtgever niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridische effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

ARTIKEL 15. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

15.1 De vestigingsplaats van Uitvaartzorg (Hans) den Braber is de plaats waar Opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens Uitvaartzorg (Hans) den Braber moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.

15.2 Op alle aanbiedingen en Overeenkomsten van Uitvaartzorg (Hans) den Braber is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.3 Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen Opdrachtgever en Uitvaartzorg (Hans) den Braber gesloten Overeenkomst dan wel van nadere Overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Woerden op 5 mei 2014 onder dossiernummer 30201718.